

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Dari seluruh penjabaran yang dilakukan pada bab sebelumnya dapat ditarik kesimpulan bahwa :

1. Peneliti menggunakan *framework IT Balanced Scorecard* untuk melakukan pengukuran kinerja penerapan ERP, pengukuran berdasarkan peta strategi dan faktor-faktor yang mempengaruhi hasil pengukuran sistem ERP, untuk mencari faktor-faktor yang mempengaruhi hasil pengukuran sistem ERP diperlukan indikator, indikator tersebut didapat melalui studi pustaka terhadap penelitian dan jurnal yang berhubungan dengan penerapan ERP, indikator-indikator tersebut ditentukan dengan menggunakan kuesioner yang diisi oleh 100 orang karyawan yang menggunakan ERP, dari hasil kuesioner tersebut dan dilakukan analisa dengan menggunakan metode *Confirmatory Factor Analysis* (CFA) dengan model *Structural Equation Modeling* (SEM) maka faktor-faktor yang dapat dirumuskan seperti dibawah ini (Tabel 4.15 / hal 83),

$$\text{Penerapan_ERP} = 0.508H - 0.638DS + 0.173N$$

Keterangan:

Penerapan_ERP = nilai penerapan ERP

H = *Hardware* / perangkat keras

DS = sumber data yang digunakan

N = perangkat jaringan

Hal ini dapat disimpulkan bahwa *Hardware*, *Network* dan *Data Source* memiliki dampak signifikan pada penerapan ERP. Koefisien diperkirakan adalah : Hardware adalah 0,508, Data Source adalah - 0.638 dan Network adalah 0.173.

Bobot dari setiap KPI ditentukan dengan nilai hubungan antara indikator dengan faktor yang mempengaruhi hasil pengukuran sistem ERP, sehingga KPI tersebut dapat dikatakan sebagai model pengukuran yang valid untuk digunakan.

2. kesiapan infrastruktur PT. PAS dalam penerapan sistem ERP adalah sebagai berikut,

Pelayanan teknologi informasi PT. PAS dapat memenuhi kebutuhan infrastruktur dalam penerapan Sistem ERP, dikarenakan PT. PAS secara benar, tepat cepat dan akurat dalam melaksanakan seluruh pekerjaan, perusahaan harus mempertahankan kinerja pelayanan teknologi informasi untuk mendukung sistem bisnis yang dijalankan perusahaan. Berdasarkan konfigurasi server yang digunakan oleh PT. PAS, server tersebut sudah mampu untuk menggunakan sistem ERP. Kemampuan kapasitas lalu lintas kurang sesuai jika terhubung ke luar perusahaan, tetapi kemampuan kapasitas lalu lintas internal telah sesuai dengan kebutuhan. Penyimpanan data perlu di tambah untuk penerapan Sistem ERP karena penyimpanan data sebelumnya masih terdapat data dari aplikasi yang telah digunakan.

5.2. Saran

Penelitian ini merupakan salah satu pendekatan untuk mengukur kinerja sistem, dalam hal ini penerapan ERP. Beberapa saran yang ingin disampaikan adalah sebagai berikut.

1. PT. PAS sebaiknya dapat mememanajemen sistem ERP secara menyeluruh mulai dari infrastruktur, pembuatan, pelatihan hingga lisensi agar PT. PAS dapat menentukan kebutuhan mana yang cocok untuk meningkatkan produktifitas untuk menunjang bisnis.
2. Pengukuran kinerja adalah proses berkelanjutan dan dapat terus berubah. Untuk itu perusahaan perlu melakukan evaluasi terhadap model pengukuran yang telah ada dan melakukan pengembangan apabila diperlukan.
3. Dari hasil penelitian yang dilakukan menghasilkan KPI dan penilaian yang dapat digunakan untuk melakukan pengukuran kinerja yang dapat diaplikasikan ke perusahaan seperti berikut ini.

Tabel 5.1. Indikator KPI

No.	KPI	Satuan	Target		Bobot
			Base	Stretch	
1	Maintenance Server hardware	%	90%	100%	9.65
2	penggunaan kapasitas cpu	%	80%	70%	5.45
3	Ketersediaan computer supply	%	9	12	4.95
4	Proses back up database	%	80%	90%	4.61
5	sisia kapasitas penyimpanan	%	30%	40%	9.65
6	Ketersediaan email server	%	80%	90%	4.87
7	Proses back up email server	%	80%	90%	4.61
8	Ketersediaan core switch	%	80%	90%	4.87
9	Ketersediaan Router pusat untuk koneksi antar cabang	%	80%	90%	4.28
10	Ketersediaan koneksi internet	%	80%	90%	4.28
11	Ketersediaan sistem email	%	80%	90%	4.95
12	System server down time per insiden	jam	5	1	9.65

No.	KPI	Satuan	Target		Bobot
			Base	Stretch	
13	Implementasi antivirus	%	90%	100%	4.45
14	Waktu penyelesaian pekerjaan di workshop	hari	5	3	2.37
15	Penyelesaian masalah di user (on call)	jam	5	3	2.37
16	Updating database	%	90%	100%	2.37
17	Pembuatan / create aplikasi	bulan	15	24	2.37
18	Pembaruan / modifikasi program aplikasi	bulan	9	15	2.37
19	Ketersediaan produk aplikasi	%	90%	100%	2.37
20	Waktu penyelesaian pekerjaan	hari	90%	100%	2.37
21	Implement/ delivery pekerjaan	hari	5	3	2.37
22	Ketersediaan sistem Network	%	80%	90%	2.37
23	Koneksi antar kantor (cabang)	%	80%	100%	2.37

(Sumber : analisa peneliti 2013)